

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de diensten geleverd door advocaat Elise De Puyssseleyn die haar diensten uitoefent onder BV Advocatenkantoor Elise De Puyssseleyn (1004.239.218) met maatschappelijke zetel Yzerhand 6, 9120 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht (tel. 03 207 07 99).

Deze algemene verkoopsvoorwaarden primeren op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

Artikel 2. Opdracht

2.1.

De opdracht van de advocaat wordt uitgevoerd volgens haar algemene voorwaarden. De dienstverlening heeft betrekking op juridische bijstand in de meest ruime zin (o.a. adviesverlening, vergaderingen, onderhandelingen, vertegenwoordiging voor de rechtbank, bijstand bij zowel buiten rechte als in rechte (o.a. procedures), optreden als lasthebber, etc.).

Tenzij uit de aard van de opdracht blijkt dat het om een resultaatsverbintenis gaat dan wel dat dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen werd, zijn de verbintenissen van de advocaat geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen.

De advocaat informeert de cliënt stipt over de uitvoering van de opdracht en over het verloop van de behandeling van de zaak.

De cliënt geeft stipt en gedurende de gehele duur van de opdracht alle nuttige informatie aan de advocaat voor de uitvoering van de opdracht. De advocaat is niet verplicht om de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de cliënt verstrekte informatie na te gaan.

2.2.

De cliënt wordt aan de hand van deze algemene voorwaarden ervan in kennis gebracht dat los van de eventuele opstart van een procedure voor de rechtbank er een alternatieve geschillenbeslechting bestaat (art. 444, 2^o lid, Ger.W.). Dergelijk alternatieve geschillenbeslechting kan onder meer bestaan uit klassieke rechtstreekse onderhandelingen, collaboratieve onderhandelingen, de minnelijke schikking door de rechter, bemiddeling, bindende derdenbeslissing of arbitrage. Het gaat om aangepaste geschiloplossingsmethoden, die gerechtelijk of buitengerechtelijk kunnen zijn. De cliënt erkent hier voldoende te zijn over geïnformeerd en kan waar nodig steeds om bijkomende duiding verzoeken. Meer informatie over al deze mogelijkheden vindt u in de onderstaande nota, die overigens ook terug te vinden is op de [website van de Orde van Vlaamse Balies](#).

2.3.

Het kantoor informeert haar cliënten dat wanneer zij over te weinig bestaansmiddelen te beschikken zij in aanmerking kunnen komen voor kosteloze juridische bijstand. De cliënt verklaart te zijn geïnformeerd over de voorwaarden voor de (gedeeltelijke) kosteloze juridische bijstand en verklaart deze voorwaarden zelf te hebben kunnen nagaan op de website van de Orde van Vlaamse Balies www.advocaat.be.

2.4.

Het kantoor informeert haar cliënten dat de opdracht onder ene rechtsbijstandsverzekering kan vallen. De cliënt verbindt zich ertoe om het kantoor zo snel als mogelijk in te lichten over het al dan niet gedekt zijn van het geschil onder een rechtsbijstandsverzekering. Prestaties en kosten die niet gedekt zijn onder een rechtsbijstandsverzekering vallen ten laste van de cliënt.

Artikel 3. Beroep op derden

Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat beroep gedaan wordt op derden, zoals externe advocaten, een gerechtsdeurwaarder, een notaris, een accountant, een deskundige, een vertaler, enz. laat de cliënt de keuze daarvan aan de advocaat. Het inschakelen van derden gebeurt in naam en voor rekening van de cliënt die geacht wordt rechtstreeks met deze derden te hebben gecontracteerd.

De erelonen, kosten en vergoedingen van deze derden zijn ten laste van de cliënt en zullen in de regel rechtstreeks door de cliënt betaald moeten worden aan deze derden. Indien zij door de advocaat voorgeschoten zouden worden, zullen zij worden doorgerekend aan de cliënt.

Artikel 4. Derdengelden

De advocaat mag op de bedragen die zij ontvangt voor rekening van de cliënt sommen inhouden tot dekking van de openstaande voorschotten of staten van kosten en ereloon. De advocaat brengt de cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte. Het feit dat de advocaat openstaande voorschotten of staten van kosten en ereloon inhoudt op dergelijke bedragen, verandert niets aan de verplichting van de cliënt om de verschuldigde BTW daarop te voldoen, en dit via een of meer afzonderlijke betalingen aan de advocaat voor zover de derdengelden in kwestie onvoldoende zouden zijn om het volledige verschuldigde bedrag aan BTW te voldoen.

Artikel 5. Erelonen en kosten

5.1 De advocaat zal haar werkzaamheden, kosten en uitgaven periodiek aanrekenen aan de cliënt zoals hierna vermeld, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Erelonen zijn verschuldigd voor iedere geleverde prestatie.

5.2 De erelonen worden aangerekend aan een uurtarief in functie van de advocaat die de prestaties levert. De toepasselijke uurtarieven worden medegedeeld bij aanvang van het dossier.

Ingeval de zaak met een gunstig resultaat wordt afgehandeld, heeft de advocaat het recht om een succes fee in rekening te brengen: Buiten het tarief dat per uur wordt aangerekend op de prestaties, zal, in geval van volledig of gedeeltelijk welslagen van een geschil (administratief of gerechtelijk), en definitief verworven door de cliënt, de staat van erelonen (zonder kosten) van de advocaat volgende uit de vaststelling van dit succes, worden vermeerderd met een ereloon berekend op basis van de teruggevorderde bedragen of vermeden schulden in hoofde en interesten, vermeerderd met de boetes, strafrechtelijk of wettelijk voorzien.

Het percentage van deze vergoeding op het resultaat is 10% voor alle bedragen kleiner dan 100.000 euro, en 5% voor alle bedragen hoger dan 100.000 euro.

De kantoorkosten omvatten de kosten voor administratieve ondersteuning, zoals dactylografiekosten, afdruk- en kopiekosten, verzendingskosten, telefoniekosten en diverse kantoorkosten en worden forfaitair aangerekend. De verplaatsingsijd wordt aangerekend aan de toepasselijke uurtarieven, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Verplaatsingskosten worden aangerekend aan een forfaitair bedrag /km.

De gerechtskosten en uitgaven die de advocaat heeft moeten voorschieten aan derden, zoals de gerechtsdeurwaarder, de griffier, vertalers en openbare instanties worden vermeld in de staat van kosten en erelonen en worden integraal doorgerekend aan de cliënt.

5.3 Alle door de advocaat vermelde bedragen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief 21% BTW en nog te vermeerderen met de BTW.

5.4 De advocaat kan voor de aanvang van de opdracht en in de loop hiervan een voorschot vragen en behoudt zich het recht voor om haar werkzaamheden pas aan te vatten of verder te zetten na betaling van het voorschot.

Een voorschot is een forfaitair bedrag dat de cliënt aan de advocaat betaalt voorafgaand aan een gedetailleerde staat van kosten en erelonen. In de afrekening wordt rekening gehouden met de reeds aangerekende voorschotten.

5.5 Indien eenzelfde opdracht wordt toevertrouwd door meerdere cliënten, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de prestaties, kosten en uitgaven van de advocaat. In geval de cliënt een onderneming betreft, zijn haar bestuurder(s) hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de prestaties, kosten en uitgaven van de advocaat.

5.6 Elk voorschot en elke staat van kosten en erelonen zijn betaalbaar binnen de veertien (14) kalenderdagen na de verzending ervan, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

5.7 Indien de cliënt niet akkoord gaat met het gevraagde voorschot of de staat van kosten en erelonen moet hij deze binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk protesteren, bij gebreke waaraan de cliënt geacht wordt akkoord te gaan met het voorschot of de staat van kosten en erelonen.

6.8 Ingeval van laattijdige betaling is de cliënt, na door DE ADVOCaat in gebreke te zijn gesteld, een verwijlsintrest verschuldigd vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden. De verwijlsintrest wordt berekend overeenkomstig artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Ook een forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd in geval van laattijdige betaling en dit na een ingebrekestelling door de advocaat.

Voor ondernemingen wordt het verschuldigde bedrag met een forfaitaire vergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50,00 EUR.

Voor consumenten wordt een forfaitaire schadevergoeding als volgt aangerekend:

- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
- 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
- 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Ingeval van laattijdige betaling, behoudt de advocaat zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten, hetzij om de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen en dit na schriftelijke kennisgeving aan de cliënt. De advocaat is niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of beëindiging van de samenwerking. Wanneer een cliënt niet komt opdagen op een afspraak of deze niet vierentwintig (24) uur op voorhand annuleert, is een forfaitaire schadevergoeding van 50,00 EUR verschuldigd aan de advocaat.

Ten aanzien van consumenten zal éénzelfde regeling gelden, indien de advocaat, behoudens overmacht, in gebreke zou blijven om de toevertrouwde opdracht (cfr. Artikel 3) uit te voeren. De consument zal eerst een ingebrekestelling aan de advocaat versturen waarin melding gemaakt wordt dat hij/zij beroep wenst te doen op deze forfaitaire vergoeding bij gebreke aan uitvoering binnen de 14 dagen na de aanmaning. Deze regeling zal niet gelden wanneer de vertraging in uitvoering is te wijten aan een fout van derden. Dit zal een geval van overmacht uitmaken.

Artikel 6. Verzekering

De advocaat is verzekerd voor zijn beroepsaansprakelijkheid voor een bedrag van € 2.5000.000 onder de polis beroepsaansprakelijkheid in eerste rang. De cliënt vindt de verzekering van de advocaat voldoende en aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van de advocaat wordt beperkt tot het bedrag van € 2.500.000 waarvoor de advocaat verzekerd is. De vrijstelling van de verzekering komt ten laste van de cliënt.

Artikel 7 Witwaswetgeving

Als advocaten van het advocatenkantoor LEXORA u bijstaan in het kader van financiële verrichtingen of verrichtingen in verband met onroerend goed, moeten we specifieke wettelijke en deontologische regels naleven die tot doel hebben om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan.

Alvorens we u in dat geval als cliënt kunnen aannemen, moeten we eerst uw identiteit en die van uw eventuele lasthebbers en uiteindelijke begunstigden (UBO's) controleren. Ook uw kenmerken en het doel en de aard van de opdracht die u ons toevertrouwt, moeten we beoordelen. Die waakzaamheids-verplichtingen gelden eveneens tijdens de uitvoering van onze opdracht, en alle andere opdrachten die u nog ons zou toevertrouwen. De kosten van die administratieve verplichtingen worden verrekend in het ereloon.

Om ons toe te laten die verplichtingen na te leven, moet u ons meteen de nodige informatie aanleveren wanneer we u daar om vragen. Doen er zich wijzigingen voor die uw status kunnen beïnvloeden, dan levert u die gegevens meteen uit eigen beweging aan. De informatie die u ons meedeelt, verwerken we en bewaren we gedurende een periode van 10 jaar te rekenen vanaf het einde van onze zakelijke relatie of de laatste opdracht die u ons toevertrouwt. Voor meer informatie over de gegevensbeschermingsaspecten van onze verplichtingen onder de witwaspreventie-regelgeving, verwijzen we naar onze privacy policy.

Als u nalaat ons de nodige informatie te bezorgen, kunnen we u niet als cliënt aannemen en/of zijn we genoodzaakt onze werkzaamheden voor u onmiddellijk te beëindigen. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit. Bovendien heeft de beëindiging van onze werkzaamheden geen invloed op de al gepresteerde en factureerbare prestaties.

Wanneer we bij de uitvoering van onze opdracht feiten vaststellen waarvan we weten of vermoeden dat ze verband houden met het witwassen van geld of met de financiering van terrorisme, moeten we dit onmiddellijk melden aan de stafhouder, behalve wanneer we u juridisch advies verlenen of u verdedigen of vertegenwoordigen in verband met een rechtsgeding. De stafhouder zal vervolgens beslissen of hij onze melding moet overmaken aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking. In het geval van een melding zijn we ook verplicht om onze werkzaamheden voor u onmiddellijk te beëindigen, zonder u van de reden hiervoor te mogen inlichten. Dat is bij wet verboden. Verder kan u ons niet aansprakelijk stellen voor de meldingen die we te goeder trouw aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking overmaken.

Deze verplichtingen doen uiteraard geen afbreuk aan het beroepsgeheim dat de relatie tussen de cliënt en zijn advocaat blijft kenmerken.

Artikel 7 Beëindiging van de overeenkomst

Partijen kunnen op elk ogenblik de overeenkomst beëindigen door elkaar hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De cliënt is verplicht om alle werkzaamheden van de advocaat tot aan de beëindiging van de samenwerking, evenals, in voorkomend geval, de bedongen successfee indien het beoogde resultaat behaald wordt na beëindiging van de samenwerking, te betalen. De cliënt verbindt zich ertoe de advocaat spontaan op de hoogte te brengen van het resultaat van het dossier.

De advocaat bezorgt de cliënt op eerste verzoek zijn dossier terug.

De advocaat is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van de samenwerking.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

De algemene voorwaarden en de samenwerking tussen de advocaat en de cliënt worden beheerst door het Belgisch recht.

Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur in der minne.

Alle eventuele geschillen tussen de advocaat en de cliënt zullen uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.